

RESPONSABILIDADE  
CIVIL PROFISSIONAL  
PARA PROFISSIONAIS  
E EMPRESAS DE TI

A TECNOLOGIA  
**EVOLUI...**  
NÓS TAMBÉM.



  
**HISCOX**

Quando se trabalha num sector que muda tão rapidamente, é difícil prever o que o futuro reserva. O nosso seguro irá protegê-lo nas situações em que você se veja confrontado com processos jurídicos inesperados e com custos que podem ser avultados para si e para a sua empresa.

### **Hiscox. As good as our word**

O nosso sucesso junto dos profissionais de TI deve-se a um profundo conhecimento que temos sobre este sector e sobre as necessidades dos mesmos. O nosso seguro de responsabilidade civil profissional é *tailor made*, ou seja, é especificamente desenvolvido para se adaptar ao seu negócio. Ajudamo-lo a lidar com qualquer potencial situação de conflito e caso alguém apresente uma reclamação contra si, deve contactar a Hiscox e a nossa especializada equipa de gestão de sinistros garantirá um acompanhamento discreto, eficiente e eficaz.

### **Valor acrescentado para o seu negócio**

Como especialistas no desenvolvimento de seguros especializados para empresas, compreendemos a importância de prestar um bom serviço e de manter as coisas simples, flexíveis e rápidas. Por isso, quando lhe apresentamos os nossos seguros, garantimos como benefícios adicionais:

- **Uma cultura de serviço de alto nível**
- **Flexibilidade na adaptação das nossas apólices de seguro de responsabilidade profissional** às necessidades do seu negócio e execução das alterações necessárias a qualquer momento, bastando que nos diga sempre que desejar aumentar ou diminuir o seu nível de cobertura
- A Hiscox tem subscritores técnicos e comerciais especialistas na sua área de actividade, **com níveis de autoridade suficientes para a tomada de decisões rápidas**

## **A nossa Filosofia nos Sinistros**

Esforçamo-nos para que os processos de sinistro sejam regularizados com a possível diligência e com o mínimo de transtornos para todos os envolvidos. Assumimos as reclamações como válidas. Não procuramos as exclusões ou lacunas nas condições das apólices para negar cobertura. Se afirmamos que pagamos, é porque pagamos. Esta é a nossa filosofia.

## Com a protecção da Hiscox ...

Com o nosso seguro de responsabilidade civil profissional *tailor made* para profissionais de TI, você ficará mais confiante no desempenho das suas actividades, sabendo que estará protegido por uma seguradora que o ajudará a salvaguardar as suas relações comerciais e a sua imagem. Adicionalmente às coberturas base de seguro que incluem a sua responsabilidade pelo incumprimento não intencional de um contrato escrito com um seu cliente, podemos também garantir:

- **Custos de rectificação:** custos de reconstituição ou substituição de documentos ou dados de natureza profissional que tenham sido perdidos ou danificados
- **Negligência:** se for negligente ou violar o seu dever de cuidado para com um seu cliente, seguramo-lo contra a prestação de informações ou aconselhamentos incorrectos ou pela realização de erros ou omissões no desempenho do seu trabalho
- **Direitos de Propriedade Intelectual:** protegemo-lo contra reclamações pela infracção de direitos de terceiros, nomeadamente direitos de copyright ou de marcas registadas, apropriação indevida de domínio de internet, direitos morais ou pela violação ou uso indevidos do bom nome e/ou imagem de terceiros
- **Interpretação de TI:** o *software per se* pode ser considerado ao mesmo tempo como a prestação de um serviço ou o fornecimento de um produto, pelo que seguramo-lo contra reclamações independentemente de qual seja a interpretação dada
- **Difamação e calúnias:** custos relacionados com acusações por difamação ou injúrias à honra e reputação de alguém ou por apreciações falsas relativamente a um produto
- **Custos de defesa:** custos incorridos com a sua defesa jurídica e inclusivamente podemos prestar-lhe representação legal
- **Danos indirectos:** podemos garantir as compensações monetárias que você seja obrigado a pagar por incumprimento de contrato, desde que previstas no contrato com o seu cliente e sujeitas à sua prova de que anterior à aceitação desses termos, os montantes compensatórios foram acordados e são coerentes com os prejuízos sofridos e que foram tomadas por si todas as medidas para assegurar a conclusão dos trabalhos

## Caso Prático

Um nosso cliente desenvolveu e forneceu um programa informático a uma rede de supermercados, específico para a gestão de preços nos pontos de venda. O software apresentava uma falha de sistema, que acabou por provocar alterações nos preços dos produtos finais. Quando o cliente do nosso cliente detectou o problema e reclamou alegando incumprimento de contrato e falha de especificações técnicas, trabalhamos em conjunto com o nosso cliente e conseguimos contestar o montante reclamado, reduzindo o mesmo a um terço do seu valor inicial.

## Próximos passos?

Este folheto é um breve resumo do nosso seguro de responsabilidade civil profissional para profissionais e empresas de TI. Contacte o seu corretor para obter uma cotação e informações adicionais sobre o mesmo.

### Fazem também parte da nossa oferta de produtos

- Seguro de Habitação
- Seguro Holiday Home
- Seguro para Obras de Arte



Hiscox Europe Underwriting Ltd  
Sucursal em Portugal Av. Liberdade  
110, 5º Dto, Edifício Skandia  
1250-146 Lisboa, Portugal

T +351 (21) 317 8550

F +351 (21) 317 8559

E [portugal@hiscox.com](mailto:portugal@hiscox.com)

[www.hiscox.pt](http://www.hiscox.pt)

Nº contribuinte: 980422540

A Hiscox está registada junto da Authority Financial Markets com o nº 12012478.

Os sinistros são tratados caso a caso e sempre sujeitos aos termos e condições do contrato de seguro. Para detalhes adicionais aconselhamos a leitura da sua apólice.