

Responsabilidade Civil Profissional para Consultores e Empresas de Tecnologia e Informática

Proposta de Seguro

O propósito desta proposta de seguro é conhecê-lo a si e ao seu negócio. O seu preenchimento não vincula nenhuma das partes à contratação deste seguro.

Um seguro é um contrato de confiança entre duas partes. Tal significa que a informação que nos providenciar através do preenchimento desta proposta deverá ser completa, correcta e não induzir em falsas interpretações. Também significa que você deve informar-nos todos os factos e circunstâncias que são ou podem ser relevantes para a nossa análise do seu pedido de contratação deste seguro. Qualquer erro ou omissão da sua parte nas informações que nos transmitir concede-nos o direito de considerarmos este contrato inválido e procedermos ao seu cancelamento.

Se aceitarmos a sua proposta e celebrarmos o contrato de seguro, fica entendido que esta proposta de seguro e todas as demais informações que você ou alguém em sua representação nos facultarem, quer por escrito, verbalmente ou de outra forma, formarão parte integrante do contrato de seguro.

O signatário desta proposta deverá ser um director, administrador executivo, membro do conselho de administração ou gerente do Segurado e deverá efectuar todas as necessárias averiguações junto dos restantes directores, administradores, membros do conselho de administração, gerentes e empregados para garantir que todas as questões desta proposta serão respondidas de forma completa, correcta e com clareza.

Responsabilidade Civil Profissional para Consultores e Empresas de Tecnologia e Informática

Proposta de Seguro

Informação geral

Corretor de seguros	<input type="text"/>
Segurado/Tomador	<input type="text"/>
NIF	<input type="text"/>
Morada	<input type="text"/>

Podemos incluir neste seguro as sociedades Subsidiárias, sujeito à seguinte informação:

- fornecimento de uma lista completa de todas as Subsidiárias anexa a esta proposta;
- que sejam indicados os respectivos volumes de facturação e histórico de reclamações de cada Subsidiária;
- que as respostas a este questionário considerem a actividade das Subsidiárias.

* por Subsidiária entende-se qualquer sociedade em que o Tomador detenha mais de 50% dos activos ou controle a maioria dos direitos de voto ou tenha o direito de nomear ou destituir a maioria dos órgãos de administração ou gerência.

Designação social e morada das Subsidiárias existentes:

NOTA: Por favor, tenha em consideração que as perguntas deste questionário se referem a todas as Sociedades a segurar nesta apólice.

Página web	<input type="text"/>
------------	----------------------

Outras Entidades

Contrata trabalhos a outras empresas a montante ou a subcontratados? Sim Não

Que percentagem do seu trabalho final é fornecido por subcontratados ou trabalhadores *freelancers*? %

Em caso de resposta afirmativa, por favor descreva os serviços abrangidos pela subcontratação e faculte-nos uma minuta de contrato utilizado, indicando se o mesmo prevê a sua não assumpção de responsabilidades ou o direito a você ser indemnizado, por reclamações relacionadas com o trabalho dos subcontratados:

Ano de constituição

Caso a experiência de alguma das Sociedades acima indicadas seja inferior a 5 anos, por favor anexe os curriculum vitae dos seus Directores.

Facturação total de honorários/receitas

	Último ano	Ano em curso	Estimada para o próximo ano
Contratos sob a legislação Portuguesa	€	€	€
Contratos sob a legislação da UE	€	€	€
Contratos sob a legislação dos EUA/Canadá	€	€	€
Contratos nos EUA/Canadá mas não sujeitos à legislação destes territórios	€	€	€
Contratos sob outras legislações	€	€	€

Responsabilidade Civil Profissional para Consultores e Empresas de Tecnologia e Informática

Proposta de Seguro

Número de empregados

Último ano	Ano em curso	Estimado para o próximo ano

Associações

O Segurado é membro ou pertence a qualquer associação profissional ou organismo regulador?

Sim Não

Em caso de resposta afirmativa, por favor faculte informação adicional:

Actividades profissionais e volume de negócios

A sua Actividade

1. Por favor, descreva com exactidão a sua actividade profissional incluindo quaisquer especializações e/ou actividades acessórias:

2. Por favor, indique a distribuição, em percentagem, da sua facturação total (incluindo honorários), do último ano pelas seguintes actividades. Se este seguro for para uma sociedade recentemente criada considere a estimativa de facturação:

Produtos

a. Hardware:

i. desenhado por si

%

ii. fabricado por si

%

iii. desenhado ou fabricado por terceiros

%

b. Licenças

i. relativas ao seu software padrão

%

ii. relativas ao software padrão de terceiros

%

iii. relativas a software concebido à medida por si

%

iv. relativas a software concebido à medida por terceiros

%

Serviços

c. Instalação de software / hardware

%

d. Adaptação de software (incluindo alterações de programação)

%

e. Desenvolvimento de software à medida

%

f. Manutenção de software / hardware

%

g. *Facilities Management* (incluindo a manutenção dos sistemas)

%

h. Formação

%

i. Investigação e reparação de avarias (*help desk*)

%

j. Fornecimento de colaboradores efectivos

%

k. Consultoria de sistemas

%

Responsabilidade Civil Profissional para Consultores e Empresas de Tecnologia e Informática

Proposta de Seguro

- I. Gestão de projectos
- i. especificações definidas por si %
- ii. especificações definidas por terceiros %
- Serviços web ***
- m. Desenho de páginas web %
- n. Gestão de servidores de alojamento web %
- o. Gestão de aplicações em servidores web (excluindo a manutenção) %
- p. Registo de domínios de internet %
- Outros**
- q. Outros (por favor especificar abaixo) %

*** caso preencha esta secção, deverá responder ao Anexo I**

Projectos futuros

3. Antecipa alguma alteração significativa à distribuição das actividades acima descritas para os próximos 12 meses? Sim Não

Desenvolvimento e Implementação

4. Qual é a duração média de instalação de um software ou aplicação, incluindo a configuração e personalização dos serviços (por favor faculte exemplos)?

5. A falha ou atraso na implementação de qualquer produto ou serviço que você faculte ou forneça pode provocar os seguintes danos, ou você trabalha em sistemas críticos que possam causar:
- i. a morte ou lesões permanentes a pessoas? Sim Não
- ii. a destruição ou dano a propriedades físicas? Sim Não
- iii. um elevado e imediato prejuízo financeiro? Sim Não
- iv. diversas perdas financeiras significativas? Sim Não
- v. prejuízos de pequena monta? Sim Não

Em caso de resposta afirmativa a qualquer das perguntas anteriores, por favor, faculte detalhes adicionais:

6. A sua actividade profissional está relacionada com:
- i. cotação em tempo real ou sistemas críticos de missão? Sim Não
- ii. fornecimento de serviços de internet (ISP) ou fornecimento de serviços para aplicações (ASP)? Sim Não
- iii. *outsourcing* ou subcontratação externa? Sim Não
- iv. gestão da segurança de sistemas ou redes, distintas da instalação de antivírus ou firewalls de terceiros? Sim Não

Responsabilidade Civil Profissional para Consultores e Empresas de Tecnologia e Informática

Proposta de Seguro

Em caso de resposta afirmativa em qualquer um dos pontos anteriores, por favor especifique abaixo:

7. Onde, na sua opinião, se encontra mais sujeito a reclamações por danos?

Concorrência

8. Por favor, nomeie os seus três principais concorrentes:

1.	
2.	
3.	

Compliance da sociedade

9. Desempenha o seu trabalho unicamente após ter um contrato escrito e assinado com cada cliente? Sim Não

Em caso de resposta negativa, por favor, indique como são definidas as responsabilidades contratuais:

10. Que percentagem de contratos por si celebrados estão sujeitos:

i.	aos seus termos e condições	%
ii.	aos seus termos e condições com adendas negociadas entre as partes	%
iii.	aos termos e condições dos seus clientes	%
iv.	a termos e condições à "medida"	%

11. Obtém sempre aconselhamento profissional jurídico quando assina e negocia contratos distintos do seu contrato padrão? Sim Não

12. Quando se candidata a concursos ou os seus serviços são solicitados directamente por potenciais clientes, dispõe de processos prévios de controlo que permitam validar a sua capacidade de resposta a todas as especificações do caderno de encargos que lhe é apresentado? Sim Não

Em caso de resposta negativa, por favor, faculte informação adicional:

13. Nos contratos que você celebra sempre:

i.	Exclui a sua responsabilidade por danos consequenciais, indirectos ou especiais, ou por perda de lucros?	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
ii.	Limita o montante da responsabilidade por si assumida a níveis razoáveis?	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
iii.	Promete cumprir o contrato de forma diligente e zelosa, de acordo com o standard de mercado e nunca acima deste?	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>
iv.	Garante que alterações ao contrato e às especificações iniciais serão sempre redigidas a escrito e assumirão a forma de adendas ao contrato?	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>

Responsabilidade Civil Profissional para Consultores e Empresas de Tecnologia e Informática

Proposta de Seguro

v. Apenas se responsabiliza pelas indemnizações exigidas por violação de direitos de propriedade intelectual, morte, lesão corporal ou danos materiais? Sim Não

vi. Inclui uma clausula que preveja a resolução de litígios emergentes da interpretação do contrato? Sim Não

Em caso de resposta negativa a qualquer das perguntas anteriores, por favor, comente:

14. Tem algum plano de contingência para a continuidade do seu negócio em caso de desastre? Sim Não

Se "Sim" quando foi testado pela última vez?

/ /

Os seus clientes

15. Por favor, apresente as seguintes informações para os seus três maiores contratos ou trabalhos desenvolvidos nos últimos dois anos (ou a desenvolver se se trata de uma empresa recentemente criada):

	1	2	3
Nome do cliente			
Natureza dos trabalhos desenvolvidos			
Duração do contrato (semanas, meses, anos)			
Valor total do Projecto			
Valor dos seus honorários			
Honorários pelo projecto (consultoria, adaptação de software, desenvolvimento de soluções à medida, instalação)	%	%	%
Honorários pelas Licenças	%	%	%
Honorários pela Manutenção	%	%	%

Indique por favor, o número total de clientes?	
Indique por favor, o valor de honorários de um seu contrato <i>standard</i> ?	€
Indique por favor, a duração de um seu contrato <i>standard</i> ?	meses

16.

Sector de Mercado	Ano actual	Próximo ano
Administração Pública	%	%
Militar	%	%
Financeiro	%	%
Fabricantes/Produção industrial	%	%
Engenharia (eléctrica/mecânica)	%	%
Construção	%	%
Indústria Mineira/Agricultura	%	%
Aeroespacial	%	%
Saúde/Medicina	%	%
Comércio (Grossistas/Retalhistas)	%	%

Responsabilidade Civil Profissional para Consultores e Empresas de Tecnologia e Informática

Proposta de Seguro

Indústria farmacêutica	%	%
Outros. Por favor, especifique:	%	%

Controlo Dual

17. No que se refere à assinatura de cheques, e/ou qualquer outro meio de pagamento incluindo transferências de fundos ou qualquer outro activo financeiro, existe controlo dual por parte de pelo menos duas pessoas na assinatura/autorização de tais cheques e/ou transferências? Sim Não

Em caso de resposta negativa, por favor detalhe os procedimentos alternativos instituídos:

--

Seguro anterior

18. A Sociedade tem em vigor ou já teve anteriormente um seguro de Responsabilidade Civil Profissional? Sim Não

Em caso afirmativo, por favor indique:

Seguradora	Limite de indemnização	Franquia	Prémio	Data de renovação	Anos em vigor ininterruptos

Limite de indemnização

19. Qual o limite de indemnização que deseja contratar?
 500.000 Euros 1.000.000 Euros 3.000.000 Euros 5.000.000 Euros

Se deseja outro limite, por favor indique (valor em euros):

--

Reclamações e circunstâncias

A seguinte secção é de preenchimento obrigatório, devendo assegurar-se que foram realizadas as oportunas averiguações antes de resposta às questões:

Em relação à sua actividade profissional e ao seu negócio, você tem conhecimento, depois de realizadas as oportunas averiguações, de:

- a. Qualquer circunstância no seu trabalho que possa dar lugar a uma reclamação contra si?
 Nomeadamente:
- i. um defeito ou problema no seu trabalho que seja conhecido e que não seja possível de solucionar: Sim Não
 - ii. uma reclamação sobre o seu trabalho ou sobre qualquer serviço prestado ou produto fornecido que não possa ser imediatamente solucionado: Sim Não
 - iii. um aumento no número de reclamações num projecto específico em curso: Sim Não
 - iv. algum seu cliente recusar o pagamento de honorários na sequência de qualquer reclamação: Sim Não
- b. Qualquer prejuízo devido à conduta desonesta ou fraudulenta (ou alegadamente desonesta ou fraudulenta) de qualquer seu empregado ou trabalhador *freelancer*? Sim Não

Responsabilidade Civil Profissional para Consultores e Empresas de Tecnologia e Informática

Proposta de Seguro

- c. Qualquer circunstância que possa dar lugar a uma reclamação contra qualquer empresa a montante no seu negócio ou contra subcontratados, ou contra qualquer anterior sócio, gerente, administrador, director ou empregado? Sim Não

Se respondeu afirmativamente a qualquer uma das questões anteriores, por favor apresente detalhes abaixo:

- d. Alguma vez foi apresentada contra si ou contra qualquer empresa a montante no negócio ou subcontratados, ou contra qualquer sócio, administrador, director ou empregado anterior ou actual, alguma reclamação? Sim Não

Se "Sim", por favor apresente detalhes abaixo:

- e. Tem conhecimento de, nos últimos cinco anos, terem sido apresentadas reclamações ou iniciadas investigações contra a Sociedade, seus directores, administradores ou empregados, que pudessem ter estado cobertas por este seguro caso o mesmo estivesse em vigor, incluindo qualquer sociedade subsidiária? Sim Não

Se "Sim", por favor, faculte detalhes adicionais, como o propósito da reclamação ou da investigação, identificação das partes envolvidas, valor da indemnização ou do acordo:

- f. Após realizadas as oportunas averiguações, a Sociedade ou qualquer dos seus administradores, directores ou empregados têm conhecimento de qualquer facto, circunstância, alegação ou incidente que possam dar lugar a uma reclamação coberta pela apólice a contratar, incluindo qualquer subsidiária? Sim Não

Se "Sim", por favor, faculte detalhes adicionais:

- g. Alguma vez foi recusada por qualquer seguradora a apresentação de condições para seguro de responsabilidade civil profissional, ou à Sociedade e/ou a alguma subsidiária alguma vez foi rescindido ou cancelado seguro semelhante ou foram impostos termos e condições especiais? Sim Não

Se "Sim", por favor, faculte detalhes adicionais:

Data	Detalhes

Responsabilidade Civil Profissional para Consultores e Empresas de Tecnologia e Informática

Proposta de Seguro

Declaração

Por favor, leia cuidadosamente esta declaração e assine no final.

A cobertura só terá início após confirmação de cobertura por parte da Hiscox.

Por favor, tenha em conta que esta apólice funciona por ano e seguintes, que terá validade até que qualquer das partes a denuncie de acordo com o previsto nas Condições Gerais e Especiais ou por falta de pagamento de qualquer prémio por si devido.

Lei de Protecção de Dados

Tratamento de dados pessoais. Os dados pessoais recolhidos serão processados e armazenados informaticamente pela **Hiscox Europe Underwriting Ltd – Sucursal em Portugal (HEUL)**, actuando na sua condição de entidade encarregue do processamento da informação, que tratará os seus dados em nome e por conta da empresa seguradora e unicamente para os fins estabelecidos por esta.

A entidade responsável pelo tratamento dos dados nos termos da legislação em vigor será a Hiscox Insurance Company Ltd – Sucursal em Portugal **[ou a LLOYD'S, se for o caso]**, sendo os mesmos tratados para fins de pagamento de sinistros, gestão de reclamações, bem como para efeitos de colaboração com diversas entidades para fins estatísticos e de política anti-fraude e, ainda, para divulgação da **nossa** actividade e dos **nossos** produtos, a não ser que, quanto a este último caso, **você** não nos tenha autorizado expressamente.

Quaisquer omissões, inexactidões e falsidades, quer no que respeita a dados de fornecimento obrigatório, quer facultativo, são da **sua** inteira responsabilidade. De qualquer modo, aos titulares dos dados é garantido o acesso à informação que lhes diga respeito, podendo solicitar a sua correcção, aditamento ou eliminação, mediante contacto directo ou por escrito, junto da **HEUL – Sucursal em Portugal**, Edifício Skandia, Avenida da Liberdade nº110 - 5º direito, 1250-146 Lisboa.

Você dá-nos ainda o seu consentimento expresso para que tais dados possam ser cedidos a outras entidades seguradoras ou organismos públicos ou privados relacionados com o sector dos seguros, para fins estatísticos ou de política anti-fraude, assim como para efeitos de co-seguro e resseguro. Os dados poderão ainda ser comunicados entre as sociedades que constituem o Grupo Hiscox, para os fins anteriormente mencionados.

Declaração inicial do risco

Declaro/Declaramos que (a) este formulário foi preenchido após realização das averiguações apropriadas; (b) os seus conteúdos são verdadeiros e exactos e (c) todos os eventos e circunstâncias que possam ser relevantes para a consideração da nossa proposta de seguro foram comunicados.

Se qualquer informação prestada neste questionário, ou anexos, sofrer alterações antes da data de início da apólice para a qual este questionário se realizou, ou tiver conhecimento de novos factos ou circunstâncias que possam afectar a cobertura de seguro, Você deverá notificar a Hiscox e Nós podemos modificar ou retirar a cobertura de seguro.

Concordo/Concordamos que este formulário e toda a informação facultada seja incorporada no contrato de seguro e farão parte integrante do mesmo.

Informação pré-contratual

O Tomador de seguro reconhece expressamente que recebeu as Condições Gerais e Especiais, e que leu, examinou e compreendeu o conteúdo e o alcance de todas as cláusulas contidas nessas mesmas condições. Por último, o Tomador de seguro reconhece expressamente ter recebido a informação relativa à legislação aplicável ao contrato de seguro, às diferentes instâncias de reclamação, bem como à identificação e ao estatuto legal da Seguradora e da respectiva sucursal.

Assinatura do Presidente, Director Geral ou equivalente

Data

Deverá ficar com uma cópia desta proposta em seu poder, para seu registo.

Anexo I: Questionário adicional para Serviços Web

Desenho páginas web

1. Desenha *websites* onde se possam efectuar transacções financeiras? Sim Não
2. Em caso de ter respondido “Sim” à pergunta anterior, detalhe os três maiores *websites*, de acordo com a facturação anual obtida por cada cliente através das operações realizadas no mesmo:

Cliente	Endereço Web	Facturação anual	Os seus honorários

Gestão de servidores web

3. Providencia serviços de alojamento em servidores para *websites*? (No caso da resposta ser “Não”, pode prosseguir para a pergunta 10) Sim Não
4. O alojamento de *websites* é feito nos seus próprios servidores ou em servidores de terceiros? De terceiros Próprios

a. No caso de se tratar de servidores de terceiros, identifique

Nome	Endereço

- b. No caso de recorrer a servidores de terceiros, os termos dos contratos que celebra com os seus clientes são equivalentes aos termos do contrato que celebra com o fornecedor do servidor? Sim Não

No caso de ter respondido “Não”, detalhe as diferenças:

--

5. Providencia serviços de alojamento para *websites* onde se possam realizar transacções financeiras? (No caso da resposta ser “Não”, pode prosseguir para a pergunta 7) Sim Não
6. Por favor, detalhe os três maiores *websites*, considerando a facturação anual obtida por cada cliente através das operações realizadas no mesmo:

Cliente	Endereço web	Facturação anual	Os seus honorários	Alojado em servidores de terceiros ou no(s) seu(s)?

Responsabilidade Civil Profissional para Consultores e Empresas de Tecnologia e Informática

Proposta de Seguro

7. Por favor, descreva os seus procedimentos e regras de actuação para:
- identificar que lhe foi apresentada uma reclamação directamente ou em que você esteja envolvido indirectamente, relativa aos conteúdos de qualquer *website* com o qual você esteja relacionado;
 - retirar ditos conteúdos ou prevenir o acesso por parte de outros ao *website*;
 - formalização de um pedido de desculpas quando necessário:

8. Providencia serviços de alojamento para *websites* onde os respectivos utilizadores podem comunicar mensagens entre si (por exemplo: *chat rooms*, *forums*, outros) (No caso da resposta ser “Não”, pode prosseguir para a pergunta 10) Sim Não

9. Por favor, detalhe para todos os *websites*:

Cliente	Endereço web	Descrição dos utilizadores e dos conteúdos do <i>website</i>	Os seus honorários

Registo de domínios de Internet

10. Você está credenciado para registar Nomes de Domínios de Internet? (No caso da resposta ser “Não”, pode avançar para a pergunta 15) Sim Não

11. Quantos Nomes de Domínios regista por ano?

12. Regista Nomes de Domínios para qualquer terceiro distinto dos clientes para os quais desenha *websites*? Sim Não

Em caso de resposta afirmativa, por favor descreva com detalhe:

13. Você assume qualquer responsabilidade pela renovação de Nomes de Domínios? (No caso da resposta ser “Não”, pode prosseguir para a pergunta 15) Sim Não

14. Por favor, detalhe os procedimentos e sistemas de controlo que tenha em vigor para garantir que os registos de Nomes de Domínios não prescrevem, sem o conhecimento e consentimento expresso dos seus clientes:

Responsabilidade Civil Profissional para Consultores e Empresas de Tecnologia e Informática

Proposta de Seguro

Geral

15. De acordo com os termos e condições dos seus contratos standard com clientes, fica sempre excluída a sua responsabilidade pela perda de facturação ou de lucros, ou pelos danos indirectos, consequenciais ou especiais? Sim Não
16. De acordo com os termos e condições dos seus contratos standard, você reserva sempre o direito a ser indemnizado pelos seus clientes por reclamações apresentadas contra si que sejam emergentes dos conteúdos inseridos nos *websites* dos seus clientes? Sim Não

Assinatura do Presidente, Director Geral ou equivalente.

Data

Deverá ficar com uma cópia deste anexo em seu poder, para seu registo